

Términos y condiciones

Viajes Circular, vende sus productos a través de Price Res S.A.S, empresa legalmente constituida en Colombia y que ofrece su infraestructura tecnológica para los clientes de Viajes Circular. Price Res S.A.S es responsable de la venta de los paquetes turísticos que se ofrecen en esta plataforma. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones el usuario declara conocer y aceptar en forma expresa que a través de esta plataforma está comprando directamente a Price Res S.A.S, compañía que asumirá los daños y perjuicios directos e indirectos que se lleguen a causar por la compra de los paquetes turísticos.

1. Política de reservación

Las tarifas publicadas en este sitio de Internet son válidas solamente el día de su cotización y están sujetas a cambios sin previo aviso. Las tarifas mostradas se garantizan al momento de recibir el pago correspondiente. Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad. La clave de confirmación se otorga hasta haber recibido el pago total.

Al reservar en línea o por teléfono el cliente autoriza el uso de su número de tarjeta de crédito para realizar el pago, y confirma expresamente conocer y aceptar nuestras políticas de reservación, pago, deslinde de responsabilidad y cancelación, muchas de las cuales dependen de los proveedores de servicios turísticos. Todos los cambios en una reservación están sujetos a disponibilidad y re-cotización de tarifas cuando apliquen penalidades por los cambios. Es necesario que el cliente imprima su constancia de reservación y lo presente al momento de reclamar los servicios que reservó.

2. Política de pagos

Aceptamos tarjetas de crédito Visa, MasterCard, American Express y Diners. El monto correspondiente a su reservación será cargado inmediatamente a su tarjeta de crédito, débito o cuenta corriente, dependiendo de la forma de pago que elija si compra en internet o vía telefónica.

Al realizar el pago de transacciones que se efectúen en el extranjero o fuera de donde tiene registrado los datos de sus tarjetas de crédito, es posible que la entidad bancaria le pueda bloquear o suspender la tarjeta de crédito hasta que se comunique con ellos para corroborar los datos. Por tal motivo, para evitar cualquier molestia durante su compra en nuestro sitio web, le ofrecemos las siguientes recomendaciones:

- Verifique todos los datos de la tarjeta de crédito con la cual va a efectuar su compra
- Comuníquese con su entidad bancaria antes de efectuar una compra en línea, para tener conocimiento de todas las condiciones de compra fuera del país de residencia, compras en el extranjero y compras en línea.

Price Res S.A.S. no se hace responsable en los eventos en que su entidad bancaria no autorice por cualquier razón el pago correspondiente a su reserva

3. **Pagos electrónicos**

Para que proceda la reversión del pago cuando el cliente tenga noticia de alguna operación fraudulenta o no solicitada, deberá notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador.

4. **ORGANIZACIÓN Y RESPONSABILIDADES**

1. **Información general**

Price Res S.A.S. establece negociaciones comerciales dentro de sus propios estándares de calidad y servicio, tales como, pero no limitados a, hospedaje, transportación terrestre, transportación aérea, eligiendo sólo a los proveedores más calificados y de mayor prestigio del mercado. Price Res S.A.S asume la responsabilidad frente a quienes compran servicios en su portal de Internet. Por este medio el cliente autoriza a Price Res S.A.S., a actuar como vendedor en la

contratación de los distintos servicios elegidos, para conformar su paquete de viaje.

Price Res protege la información de sus clientes en cumplimiento las leyes vigentes en Colombia en materia de protección de datos personales, a saber la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (y demás normas que las modifiquen, adicionen o deroguen). Adicionalmente, Price Res S.A.S. realiza el tratamiento de la información y datos personales de conformidad con su [Política de Privacidad y Protección de datos personales](#).

2. **Price Res S.A.S. declara que:**

Price Res S.A.S se sujeta a la clasificación que hace COTELCO mediante la Norma Técnica Sectorial de 2009 denominada: Clasificación de establecimientos de alojamiento y hospedaje. Categorización por estrellas de hoteles. Cabe hacer mención que la clasificación conforme la norma vigente en Colombia según lo ordena COTELCO, llega hasta 5 estrellas, no obstante en la página de PRICE RES se ofrecen hoteles de hasta 6 estrellas, esto ocurre por cuanto se ofrecen hoteles de otros países en los que sí hay criterios para alcanzar 6 estrellas. Las descripciones de los servicios de viaje son actualizadas por Price Res S.A.S. de manera constante. Cualquier reclamación o notificación por escrito en contra de Price Res S.A.S., deberá ser recibida a más tardar treinta (30) días después de concluido el viaje, respetando siempre los términos que otorga el Estatuto del Consumidor en Colombia. [Aquí encuentra los distintos medios para contactarnos](#).

3. **Régimen de responsabilidad**

Price Res S.A.S. está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto Reglamentario 1075 de 1997, Decreto 2438 de 2010 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen. Igualmente está sujeta la Ley 1480 de 2011 (“Estatuto del Consumidor”). La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del pasajero, no atribuibles a Price Res S.A.S., antes o durante el viaje, que puedan ser objeto de devolución, serán definidas por cada operador y las mismas serán confirmadas al usuario una vez se reserven y expidan los documentos de viaje, así como los porcentajes de penalidades o deducciones a que hubiere lugar. Esto respetando las normas sobre tiquetes aéreos y el Estatuto del Consumidor.

Price Res S.A.S. no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 30 días calendario siguiente a la solicitud. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia que se generan desde el momento en que se efectúan todas las reservas. En caso de requerirse visa para un viaje, Price Res S.A.S. podrá prestar asesoría determinando si es o no necesaria la visa y dónde solicitarla, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo.

En las condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. El cliente declara que conoce y acepta en forma expresa e irrevocable estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados. Términos y condiciones adicionales se pueden aplicar a las reservaciones y compra de servicios y a otras secciones de este sitio, según el proveedor de servicios específicos y usted como usuario acuerda aceptar dichas cláusulas.

4. **Políticas de cancelación y derecho de retracto**

Las políticas de cancelación de cada servicio serán informadas durante el proceso de reservación específico. El derecho de retracto general en las compras,

establecido en el Estatuto del Consumidor en Colombia, entre otros requisitos, dispone que debe ser ejercido por el consumidor en los cinco (5) días posteriores al perfeccionamiento de la transacción, siempre que los servicios no se adquieran para ser prestados en un momento anterior a esos cinco (5) días. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se dará por terminado el contrato y se reintegrará el dinero que el consumidor haya pagado. Los costos que conlleve la transacción serán cubiertos por el consumidor, es decir, la tarifa administrativa no será objeto de devolución por tratarse de un cobro obligatorio por la expedición de tiquetes aéreos aplicable en las ventas de servicios de transporte aéreo nacional e internacional de pasajeros. Este reintegro al consumidor no excederá de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

5. **Cancelaciones**

El usuario podrá cancelar los servicios solicitados y contratados, y tendrá derecho a la devolución de acuerdo a las condiciones bajo las cuales se ha contratado cada servicio y la fecha en que sea solicitada la cancelación. Adicionalmente, las condiciones generales de las políticas de cancelación [están disponibles aquí](#). Price Res S.A.S. no asumirá responsabilidad por ninguna reclamación, costo o gasto producido por heridas personales o de terceras personas, accidentes o deceso, pérdida o daños de objetos personales, falta de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración (ya sea mental o física) que resulte de las siguientes causas:

Actos u omisiones de cualquiera otra persona que no sea Price Res S.A.S. o sus empleados; Enfermedad, robo, disputas laborales, huelgas, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, condiciones climáticas, o cualquier otra causa ajena al control directo de Price Res S.A.S.; Imposibilidad del cliente para viajar por no contar con los documentos requeridos tales como, pero no limitados a pasaportes con al menos 6 meses de vigencia después de la fecha de inicio del viaje, visas, identificación personal, recetas o documentos médicos y certificados. Price Res S.A.S. no es responsable frente al cliente o cualquier tercero debido a la imposibilidad o falta de documentos del cliente. Incumplimiento del cliente en seguir instrucciones incluyendo, pero no limitadas a horarios de salida de vuelos,

hora y fecha de entrada y salida en hoteles. Cancelación o cambio por cualquier razón de los servicios de viaje ofrecidos. Price Res S.A.S. se reserva el derecho de cancelar o cambiar los servicios publicados, pero se tratará de sustituirlos con servicios similares. Si una reservación debe ser cancelada, la responsabilidad de Price Res S.A.S. estará limitada al reembolso de todo el dinero pagado por el cliente; No aplican reembolsos totales en situaciones en las que el viaje tenga que ser cancelado, interrumpido o pospuesto por Price Res S.A.S. por razones que estén fuera de su control (causas de fuerza mayor, tales como, pero no limitadas a, condiciones climáticas, huracanes, terremotos, huelgas, guerras, actos de terrorismo, etc.) y en los que ante el incumplimiento de los clientes, las obligaciones contractuales de Price Res S.A.S. con sus proveedores no le permitan obtener reembolso de la suma pagada o a ser pagada al proveedor por cuenta del cliente. En estos casos, Price Res S.A.S. se reserva el derecho de retener un 10% del total de la cantidad pagada por la reservación como gasto administrativo. A pesar de que actualizamos las tarifas de manera constante, en casos remotos existe la posibilidad de que haya cambios en las tarifas sin previo aviso por contingencias o causas de fuerza mayor. En estos casos, es posible que el proveedor no tenga forma de actualizar rápidamente las tarifas, sin embargo realizará las gestiones que estén a su alcance para informar en forma oportuna a los clientes. Price Res S.A.S. hace revisiones periódicas donde es posible que haya diferencias entre el precio pagado por la reservación y el precio requerido para usar el servicio. En caso de haber cambios en las tarifas, si ésta resulta en un precio menor, se cobrará ese precio y se reembolsará la diferencia. Si resulta en un precio mayor, uno de nuestros Asesores de Viaje se pondrá en contacto con el cliente y le informará sobre el cambio. Si no está de acuerdo, Price Res S.A.S. le reembolsará el 100% del monto pagado, pero no se hace responsable por reclamaciones o inconvenientes derivados del cambio de tarifas o la cancelación de la reservación.

6. **Política de compromiso para prevenir y contrarrestar el turismo sexual de menores.**

Price Res SAS se compromete a impulsar la ley 679 de 2001, cuyo objetivo es el establecimiento de normas para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores desde y hacia Colombia, en desarrollo del artículo 44 de la Constitución Política de Colombia.

En este sentido, es nuestro deber informar a todos nuestros usuarios y clientes el Artículo 17 de la ley 679/2001: La explotación y abuso sexual de menores de edad son sancionados penal y administrativamente en Colombia.

7. **Actualizaciones**

PRICE RES S.A.S y sus colaboradores realizarán periódicamente cambios para actualizar la información. Como condición para el uso de este sitio, usted garantiza que no realizará en el mismo ninguna actividad ilegal o prohibida en los términos, condiciones y requerimientos arriba mencionados.

PRICE RES.S.A.S. Podrá actualizar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. En consecuencia, es responsabilidad de los clientes consultar en forma previa a cualquier transacción los Términos y Condiciones vigentes en este portal.