VIAJES CIRCULAR Todo por conocer

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

Tabla de Contenido

1. INTRODUCCIÓN 6
2. Política de Seguridad 8
3. Aspectos Organizativos para la Seguridad 8
3.1 Organización para la seguridad de la información 8
3.1.1 Comité Gerencial de Seguridad de la Información 8
3.1.2 Coordinación de Seguridad de la Información 8
3.1.3 Asignación de responsabilidades sobre Seguridad de la Información 8
3.1.4 Proceso de autorización de recursos para el tratamiento de la información 9
3.1.5 Asesoramiento de especialistas en seguridad de la información 10
3.1.6 Cooperación entre organizaciones 10
3.2 Seguridad en los accesos de terceras personas 10
3.2.1 Identificación de los riesgos por acceso de terceros 10
3.2.2 Requisitos de seguridad en contratos con terceros 10
3.3 Política de Proveedores de Servicios y Seguridad de Datos 11
3.3.1 Proveedores de servicios 11
4. Clasificación y control de Activos 12
4.1 Responsabilidad sobre los activos 12
4.1.1 Inventario de activos 13
4.2 Clasificación de la Información 13
4.2.1 Guías de clasificación 13
4.2.2 Marcado y tratamiento de la información 14
5. Seguridad ligada al Personal 14
5.1 Seguridad en la definición del trabajo y los recursos 14
5.1.1 Inclusión de la seguridad en las responsabilidades laborales 14
5.1.2 Selección y política de personal 15
5.1.3 Compromiso de Confidencialidad 15
5.1.4 Términos y condiciones de la relación laboral 16
5.2 Capacitación de Usuarios 16

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

5.2.1 Capacitación en seguridad de la información 16
5.3 Respuesta ante incidentes y malos funcionamientos de la seguridad 16
5.3.1 Reporte de incidentes de seguridad 17
5.3.2 Reporte de debilidades de seguridad 17
5.3.3 Reporte de fallas de software 17
5.3.4 Aprendiendo de los incidentes 17
5.3.5 Proceso disciplinario 17
5.4 Política de prohibición de captura, almacenamiento y registro de información del tarjetahabiente 17
5.5 Política de procedimiento para la eliminación segura de información de tarjetahabientes en medios electrónicos 18
5.5.1 Eliminación segura de información 18
6. Seguridad Física y del Entorno 18
6.1 Áreas Seguras 19
6.1.1 Perímetro de Seguridad Física 19
6.1.2 Controles físicos de ingreso 19
6.1.3 Seguridad de oficinas, despachos y recursos 19
6.1.4 El trabajo en las Áreas Seguras 19
6.1.5 Áreas de acceso público, entrega y recepción 20
6.2 Seguridad de los Equipos 20
6.2.1 Instalación y protección de equipos 20
6.2.2 Suministro eléctrico 20
6.2.3 Seguridad del cableado 20
6.2.4 Mantenimiento de equipos 20
6.2.5 Seguridad de equipos fuera de los locales de la organización 21
6.2.6 Seguridad en el reúso o eliminación de equipos 21
6.3 Controles Generales 21
6.3.1 Política de puesto de trabajo despejado y bloqueo de pantalla 21
6.3.2 Retiro de propiedad 21
6.4 Medios de captura de datos de Tarjetas de Crédito y Débito (Datáfonos) 22
6.4.1 Gestión de medios de captura de datos 22
7. Gestión de Comunicaciones y Operaciones 22

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

7.1 Procedimientos y responsabilidades de operación 22
7.1.1 Documentación de procedimientos operativos 22
7.1.2 Control de cambios operacionales 23
7.1.3 Procedimientos de gestión de incidentes 23
7.1.4 Segregación de funciones 23
7.1.5 Separación de los recursos de desarrollo y de producción 23
7.1.6 Gestión de servicios externos 24
7.2 Planificación y Aceptación del Sistema 24
7.2.1 Planificación de la capacidad 24
7.2.2 Aceptación del sistema 24
7.3 Protección contra software malicioso 24
7.3.1 Medidas y controles contra software malicioso 24
7.4 Gestión interna de respaldo y recuperación 25
7.4.1 Respaldo y recuperación de la información 25
7.4.2 Diarios de operación 26
7.4.3 Registro de fallas 26
7.5 Gestión de Redes 26
7.5.1 Controles de red 26
7.6 Utilización y seguridad de medios 26
7.6.1 Gestión de medios removibles 26
7.6.3 Procedimientos de manejo de la información 27
7.6.4 Seguridad de la documentación de sistemas 28
7.7 Intercambio de Información y software 28
7.7.1 Acuerdos para intercambio de información y software 28
7.7.2 Seguridad física de medios en tránsito 28
7.7.3 Seguridad en Comercio Electrónico 28
7.7.4 Seguridad del correo electrónico 28
7.7.5 Seguridad de los sistemas ofimáticos 29
7.7.6 Sistemas públicamente disponibles 29
7.7.7 Otras formas de intercambio de información 29
8. Control de Accesos 29
8.1 Requisitos de negocio para el Control de Accesos 29
8.1.1 Política de control de accesos 30

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

8.2 Gestión de Acceso de Usuarios 31
8.2.1 Registro de usuarios 31
8.2.2 Gestión de privilegios 31
8.2.3 Gestión de contraseñas de usuario 31
8.2.4 Revisión de los derechos de acceso de los usuarios 31
8.3 Responsabilidades de los Usuarios 32
8.3.1 Uso de contraseñas 32
8.3.2 Equipo informático de usuario desatendido 32
8.4 Control de Acceso a la Red 32
8.4.1 Política de uso de los servicios de la red 32
8.4.2 Ruta forzosa 32
8.4.3 Autenticación de usuarios para conexiones externas 33
8.4.4 Autenticación de nodos de la red 33
8.4.5 Protección a puertos de diagnóstico remoto 33
8.5 Control de acceso al sistema operativo 33
8.5.1 Identificación automática de terminales 33
8.5.2 Procedimientos de conexión de terminales 33
8.6 Control de Acceso a las aplicaciones 34
8.6.1 Restricción de acceso a la información 34
8.6.2 Acceso a tecnologías críticas 34
8.6.3 Aislamiento de sistemas sensibles 34
8.7 Seguimiento de accesos y usos del sistema 34
8.7.1 Registro de incidentes 35
8.7.2 Seguimiento del uso de los sistemas 35
8.7.3 Sincronización de relojes 35
8.8 Informática móvil y teletrabajo 35
8.8.1 Informática móvil 35
9. Desarrollo y mantenimiento de Sistemas 36
9.1 Requisitos de seguridad de los sistemas 36
9.1.1 Análisis y especificación de los requisitos de seguridad 36
9.2 Seguridad de las aplicaciones del sistema 37
9.2.1 Validación de los datos de entrada 37
9.2.2 Control del proceso interno 37

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

9.2.3 Validación de los datos de salida 37
9.3 Seguridad de los archivos del sistema 37
9.3.1 Control del software en producción 37
9.3.2 Protección de los datos de prueba del sistema 37
9.3.3 Control de acceso a la biblioteca de programas fuente 38
9.4 Seguridad en los procesos de desarrollo y soporte 38
9.4.1 Procedimientos de control de cambios 38
9.4.2 Desarrollo externo del software 38
10. Gestión de Incidentes en la Seguridad de Información 39
10.1.1 Reporte de Eventos 39
10.1.2 Reporte de Debilidades 39
10.2 Gestión de las mejoras e incidentes de la Seguridad de Información 40
10.2.1 Responsabilidades y procedimientos 40
10.2.2 Recolección de evidencia 40
11. Gestión de Continuidad del Negocio 41
11.1 Aspectos de la Gestión de Continuidad del Negocio 41
11.1.1 Proceso de gestión de la continuidad del negocio 41
11.1.2 Continuidad del negocio y análisis de impactos 41
11.1.3 Marco de planificación para la continuidad del negocio 41
11.1.4 Prueba, mantenimiento y reevaluación de los Planes de Continuidad 42
12. Cumplimiento 43
12.1 Cumplimiento con requisitos legales 43
12.1.1 Identificación de legislación aplicable 43
12.1.2 Derechos de propiedad intelectual 43
12.1.3 Protección de los registros de la organización 44
12.1.4 Protección de los datos y de la privacidad de la información personal 45
12.1.5 Prevención del mal uso de los recursos de tratamiento de la información 45
12.1.7 Recopilación de pruebas 45
12.2 Revisiones de la Política de Seguridad y de la conformidad técnica 46
12.2.1 Conformidad con la política de seguridad 46

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

12.2.2 Comprobación de la conformidad técnica 46
12.3 Consideraciones sobre la auditoría de sistemas 46
12.3.1 Controles de auditoria de sistemas 46

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

1. INTRODUCCIÓN

Este contiene las políticas de seguridad de la información de Viajes Circular, a partir de ellas se pueden desarrollar procedimientos detallados y guías de acción para casos de brechas y violaciones de seguridad.

Las políticas tratan los aspectos de manera genérica y dan base a las normas, las cuales hacen referencia específica a tecnologías, metodologías, procedimientos de implementación y otros aspectos de detalle. Así mismo las políticas se proyectan para durar muchos años, a diferencia de las normas y procedimientos que pueden ir cambiando de acuerdo a las tecnologías y cambios en los procesos de negocios de la organización.

La importancia de las políticas radica en que, en primer lugar, son el punto de partida para establecer una infraestructura organizativa apropiada de seguridad, es decir, son los aspectos esenciales desde donde se derivan los otros aspectos de seguridad de la información. En segundo lugar, guían el proceso de selección e implantación de los productos de seguridad, y en tercer lugar, porque demuestran el apoyo de la Alta Dirección hacia los aspectos de seguridad de la información.

Además, las políticas pueden servir para evitar responsabilidades legales, ya que permiten aplicar controles para evitar contingencias de negligencia o violación de confidencialidad, fallas en el uso de medidas de seguridad, mala práctica, contra personas particulares u organizaciones que podrían reclamar por daños o perjuicios.

Las políticas deben revisarse en forma periódica, preferiblemente cada año, para asegurarse de que todavía son pertinentes y efectivas. Es importante eliminar aquellas políticas que ya no son útiles o que ya no son aplicables. Este esfuerzo también ayudará a mejorar la credibilidad de las actividades de seguridad de la información dentro y fuera de la organización.

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

2. Política de Seguridad		
2.1 **Política de la seguridad de la información**		
2.1.1 **Documento de política de la seguridad de la información**		
	Política 0201-001	Establecimiento de Políticas de Seguridad de la Información La Alta Dirección de la organización se encargará de establecer, mantener y publicar las Políticas de Seguridad de la Información.
2.1.2 **Revisión y evaluación**		
	Política 0201-002	Revisión de las Políticas de Seguridad de la Información Las Políticas de Seguridad de la Información tendrán un propietario designado que será responsable de su mantenimiento y revisión de acuerdo a un **proceso definido**. En CVU esta responsabilidad se delega en el Oficial de Seguridad de la Información.
2.1.3 **Actualizaciones**		
	Política 0201-003	Las Políticas de Seguridad de la Información se deben actualizar cuando sea necesario, debido a cambios en el objeto del negocio o cuando se identifiquen nuevos riesgos para el entorno.

3. Aspectos Organizativos para la Seguridad		
3.1 Organización para la seguridad de la información		
3.1.1 Comité Gerencial de Seguridad de la Información		
3.1.1	Política 0301-001	Rol del Comité Gerencial de Seguridad de la Información El comité gerencial de Seguridad de la Información se encargará de promover las iniciativas de Seguridad de la Información dentro de la organización, así como obtener los recursos necesarios para dichas actividades.
3.1.2 Coordinación de Seguridad de la Información		
3.1.2	Política 0301-002	Rol de la alta dirección en la seguridad de la información La Alta Dirección de la organización asignará una alta prioridad a la Seguridad de la Información en todas las actividades e iniciativas actuales y futuras.
3.1.2	Política 0301-003	Actualizaciones sobre Seguridad de la Información para el Personal La Alta Dirección se compromete a brindar a todo el personal, a través de las instancias correspondientes y de manera periódica,

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		información relevante sobre Seguridad de la Información por diversos medios.
3.1.3 Asignación de responsabilidades sobre Seguridad de la Información		
3.1.3	Política 0301-004	Designación del Oficial de Seguridad de la Información (OSI). Se designará al OSI que asuma la responsabilidad del desarrollo e implantación de la seguridad y respalde la identificación de las medidas de control. Sin embargo, la responsabilidad de proporcionar recursos e implantar las medidas de control permanecerá con los gerentes individuales y/o dueños de proceso.
3.1.3	Política 0301-005	Designación del Grupo de Respuesta a Incidentes (GRI) - Oficial de Seguridad de la Información, Gerencia Unidad TIC y los líderes delegados por los dueños de cada proceso Se designará al GRI que asuma la responsabilidad de incidentes.
3.1.3	Política 0301-006	Administración de Sistemas La gestión de los sistemas de información debe estar a cargo de un profesional o profesionales debidamente calificado(s), quien(es) será(n) responsable(s) de supervisar el funcionamiento y la seguridad de los sistemas. Debe(n) estar debidamente capacitado(s) y tener experiencia relevante en los sistemas y plataformas utilizadas por la organización. Además, debe(n) conocer y entender la gama de riesgos de Seguridad de la Información que requieren ser manejados.
3.1.3	Política 0301-007	Responsabilidad de Proveedor(es) de servicios para transacciones con tarjeta de crédito Durante la relación comercial acepta(n) responsabilizarse de la seguridad de los datos del titular(es) de tarjeta, que posee, almacena, procesa o transmite en nombre del CLIENTE, o en la medida en que su gestión o servicio pueda afectar la seguridad del entorno de datos de los tarjetahabientes, bajo las condiciones descritas en el contrato para la prestación del servicio y las responsabilidades allí señaladas.
3.1.4 Proceso de autorización de recursos para el tratamiento de la información		
3.1.4	Política 0301-008	Especificación de los requisitos para nuevo equipamiento Las requisiciones de compras significativas de nuevos equipos deben contar con un Expediente Técnico que detalle la especificación de los requerimientos del usuario, los requisitos de

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		Seguridad de la Información, la prioridad, el cumplimiento de estándares técnicos y funcionales, y la relación con los objetivos a corto y largo plazo de la organización.
3.1.4	Política 0301-009	Instalación de nuevo equipamiento Todas las nuevas instalaciones de equipamiento, y sus respectivos requisitos de Seguridad de la Información, deben planificarse formalmente y notificarse a los interesados con la debida anticipación.
3.1.4	Política 0301-010	Prueba de equipamiento y sistemas Todo equipo debe probarse exhaustivamente y pasar por un proceso de aceptación formal de usuarios antes de ser transferido al entorno de producción.
3.1.4	Política 0301-011	Especificación de los requerimientos de usuario para software Todos las solicitudes de desarrollo de sistemas nuevos o mejoras a los mismos deben presentarse a la gerencia mediante un documento de **"Especificaciones de requerimientos de usuario",** donde se define detalladamente los requerimientos técnicos y funcionales.
3.1.4	Política 0301-012	Selección de paquetes de software comercial La adquisición de software comercial debe hacerse, como regla general, a proveedores cuyo software esté debidamente probado en el mercado, y que cuente con el soporte adecuado.
3.1.4	Política 0301-013	Selección de paquetes de software de ofimática Todas los paquetes de software de oficina deben ser compatibles con el sistema operativo y plataforma de cómputo aprobados por la organización.
3.1.5 Asesoramiento de especialistas en seguridad de la información		
3.1.5	Política 0301-014	Asesoría especializada en Seguridad de la Información La institución buscará asesoría especializada sobre Seguridad de la Información de consultores internos o externos.
3.1.6 Cooperación entre organizaciones		
3.1.6	Política 0301-015	Identificación de organizaciones relevantes

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		Se mantendrá un registro actualizado de todas las organizaciones relevantes que pudieran intervenir en casos de incidentes de seguridad, incluyendo los contactos responsables de coordinar dichos aspectos en tales organizaciones.
3.2 Seguridad en los accesos de terceras personas		
3.2.1 Identificación de los riesgos por acceso de terceros		
3.2.1	Política 0302-001	Acceso de terceros Se definirá y documentará formalmente los tipos de accesos de terceros a recursos de información de la organización, así como los motivos por los cuales se les puede otorgar dicho acceso.
3.2.1	Política 0302-002	Permisos de acceso a terceros Sólo se permitirá el acceso de terceros a información de la organización cuando dicha información esté aislada y que el riesgo de posibles accesos no autorizados esté debidamente controlados.
3.2.2 Requisitos de seguridad en contratos con terceros		
3.2.2	Política 0302-003	Acuerdos de acceso a la información por terceros Los acuerdos que permiten el acceso de terceros a recursos de tratamiento de información de la organización deberán estar basados en contratos formales que incluyan todos los requisitos de seguridad acordes con las políticas y normas de seguridad de la organización.
3.2.2	Política 0302-004	Difusión de las políticas a contratistas y trabajadores temporales Se entregará formalmente un **resumen de las Políticas de Seguridad** de la Información a todo contratista y/o trabajador temporal antes del inicio de sus servicios.
3.2.2	Política 0302-005	Conformidad de trabajos hechos por terceros Solamente las personas debidamente autorizadas expresamente pueden firmar la conformidad de trabajos hechos por terceros.
3.2.2	Política 0302-006	Compra de software desarrollado por proveedores El software desarrollado por terceros, debe cumplir con las "Especificaciones de Requerimientos de Usuario" y ofrecer un soporte técnico apropiado. Las Tecnologías de la información

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		deben garantizar la vigencia de los contratos de soporte de proveedores y sus respectivas actualizaciones.
3.2.2	Política 0302-007	Brechas de confidencialidad de terceros Las violaciones de confidencialidad de terceros deben ser reportadas al OSI tan pronto como sea posible.
3.2.2	Política 0302-008	Servicios externos de eliminación de material y equipo Cualquier contratista usado para la eliminación externa de equipo y/o material obsoletos debe estar en capacidad de demostrar el cumplimiento de las Políticas de Seguridad de la Información de la organización.
3.2.2	Política 0302-009	Soporte de software de aplicación Todo software aplicativo debe tener un nivel apropiado de soporte técnico para garantizar que las operaciones de la organización no se vean perjudicadas, asegurándose que cualquier problema de software será manejado eficientemente en un tiempo razonable.
3.3 Política de Proveedores de Servicios y Seguridad de Datos		
3.3.1 Proveedores de servicios		
3.3.1	Política 0303-001	Certificación PCI DSS Todo proveedor especializado que maneje datos del tarjetahabiente debe presentar la certificación PCI DSS vigente antes de su contratación, demostrando el cumplimiento de los estándares de seguridad establecidos
3.3.1	Política 0303-002	Evaluación de Proveedores Seguir el Procedimiento de Evaluación de Proveedores para evaluar y seleccionar proveedores que cumplan con los requisitos de seguridad necesarios.
3.3.1	Política 0303-003	Listado de Proveedores Mantener un listado de proveedores actualizado.
3.3.1	Política 0303-004	Matriz de Responsabilidades PCI DSS de Proveedores Mantener Matriz de Responsabilidades PCI DSS, que defina claramente las responsabilidades y obligaciones de los

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		proveedores en relación con la seguridad de los datos del tarjetahabiente.
3.3.1	Política 0303-005	Conocimiento y Adherencia a Políticas de Seguridad Comunicar y poner a disposición de los proveedores las Políticas de Seguridad de la información.
3.3.1	Política 0303-006	Actualización anual de la certificación PCI DSS Los proveedores especializados deberán actualizar anualmente su certificación PCI DSS, esta actualización deberá ser verificada por Viajes Circular para asegurarse del cumplimiento de los estándares de seguridad.
3.3.1	Política 0303-007	Cláusula de aceptación de responsabilidad y seguridad Todos los contratos con proveedores especializados contendrán una cláusula de aceptación de responsabilidad y seguridad, en la cual el proveedor acepta responsabilizarse de la seguridad de los datos del titular de la tarjeta de crédito, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el contrato.

4. Clasificación y control de Activos		
4.1 Responsabilidad sobre los activos		
4.1	Política 0401-001	Responsabilidad sobre los activos Cada activo importante de información debe tener un propietario designado que será el responsable de establecer la seguridad de dicho activo y que se mantenga la protección adecuada.
4.1	Política 0401-002	Defensa contra delitos informáticos Los riesgos de los sistemas e información de la organización deben reducirse al mínimo fomentando la concientización y vigilancia del personal, e instalando sistemas y dispositivos de protección apropiados.
4.1.1 Inventario de activos		
4.1.1	Política 0401-003	Mantenimiento del inventario de activos de información

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		La institución contará con un inventario formal de todos los activos de información, el cual estará actualizado de manera permanentemente.
4.1.1	Política 0401-004	Gestión y uso de documentación de hardware La documentación de hardware debe estar siempre actualizada y fácilmente accesible para el personal autorizado de soporte o mantenimiento.
4.1.1	Política 0401-005	Política de protección de marca La entidad debe proteger sus marcas en las redes sociales, de manera que puedan seguir aprovechando la fuerza de estas redes con una cierta tranquilidad de espíritu.
4.2 Clasificación de la Información		
4.2	Política 0402-001	Clasificación de Información Todo activo de información: datos y documentos, debe clasificarse según su confidencialidad, valor para el negocio y sensibilidad.
4.2	Política 0402-002	Registro de activos de información La organización debe mantener un registro actualizado de sus activos de información.
4.2.1 Guías de clasificación		
4.2.1	Política 0402-003	Esquema de clasificación de activos de información La institución contará con un esquema de clasificación de activos de información en función de su importancia, criticidad, integridad y disponibilidad para la organización. Cada propietario de activos de información será el responsable de definir y revisar periódicamente la clasificación de sus activos.
4.2.1	Política 0402-004	Datos de beneficiarios, clientes y terceros Se debe clasificar la información de contacto de beneficiarios, clientes y terceros como altamente confidencial y protegerla en consecuencia.
4.2.1	Política 0402-005	Manejo de Información Financiera

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		La información financiera debe clasificarse como altamente confidencial y se deben tomar las medidas de seguridad necesarias (técnicas y administrativas) que protejan tal información de accesos no autorizados.
4.2.2 Marcado y tratamiento de la información		
4.2.2	Política 0402-006	Etiquetado de información Todo activo de información debe tener una etiqueta claramente visible a fin que los usuarios conozcan quien es el propietario y cuál es el nivel de clasificación designado.
4.2.2	Política 0402-007	Uso de nombres de archivos Los nombres de archivos de datos de la organización deben tener un significado reconocible por los usuarios de dichos archivos.
4.2.2	Política 0402-008	Indicación de niveles de seguridad en documentos Dentro del encabezado y pie de página de todos los documentos se deberá indicar la clasificación del nivel de seguridad y el dueño del documento.
4.2.2	Política 0402-009	Grabación periódica de datos por usuarios A fin de prevenir daños o pérdida debido a malos funcionamientos del sistema o fallas de energía, los usuarios de sistemas de información que crean o modifican archivos de datos, deben grabar su trabajo de manera periódica usando las mejores prácticas.
4.2.2	Política 0402-010	Gestión de borradores de informes Los borradores de informes se deben actualizar solamente con autorización del dueño del documento. Las sucesivas versiones de borradores de informes no deben seguir en uso después de la elaboración de una versión final, se deben eliminar o archivar. Una sola versión del archivo debe conservarse para acceso de trabajo.

5. Seguridad ligada al Personal		
5.1 Seguridad en la definición del trabajo y los recursos		
5.1.1 Inclusión de la seguridad en las responsabilidades laborales		
5.1.1	Política 0501-001	Inclusión de cláusulas en el contrato de trabajo

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		El contrato de trabajo debe incluir cláusulas de cumplimiento de la Seguridad de la Información.
5.1.1	Política 0501-002	Responsabilidad de los empleados sobre datos confidenciales Todos los trabajadores que tengan acceso a información clasificada como confidencial deben firmar cláusulas de protección de la confidencialidad de dicha información, durante y después de la relación contractual con la organización.
5.1.2 Selección y política de personal		
5.1.2	Política 0501-003	Contratación de nuevo personal Debe existir un mecanismo de verificación de identificación, referencias de nuevos trabajadores, el cual corresponderá al nivel de las responsabilidades que se le asignarán. En los casos de responsabilidades financieras, se hará una verificación del crédito.
5.1.3 Compromiso de Confidencialidad		
5.1.3	Política 0501-004	Acuerdos de confidencialidad En los casos donde la información esté clasificada como confidencial, se deben generar y suscribir “Acuerdos de confidencialidad” por los trabajadores o terceros que tengan acceso a dicha información.
5.1.3	Política 0501-005	Confidencialidad de las contraseñas y números PIN Las contraseñas otorgadas a los trabajadores son privadas y confidenciales. La violación a dicha confidencialidad puede dar lugar a una acción disciplinaria.
5.1.3	Política 0501-006	Respuesta a requerimientos telefónicos Las solicitudes telefónicas de información confidencial se deben canalizar a la plana ejecutiva para su atención. Sólo personas autorizadas pueden divulgar información reservada, previa verificación de la identidad de la persona que recibirá dicha información.
5.1.3	Política 0501-007	Compartir información confidencial con otros Toda información que no sea de dominio público, sobre asuntos de la organización y a sus trabajadores, no debe divulgarse, así sea a miembros de la familia o personas cercanas.

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

5.1.3	Política 0501-008	Declaraciones a medios de comunicación Sólo personas expresamente autorizadas pueden dirigirse a medios de difusión sobre temas referidos a la organización.
5.1.4 Términos y condiciones de la relación laboral		
5.1.4	Política 0501-009	Conocimiento de obligaciones legales Las responsabilidades legales de los trabajadores en el uso de sistemas de información y datos computarizados de la organización deben ser incluidas dentro de la documentación clave de personal tales como cláusulas del Contrato de Trabajo y Reglamento Interno de Trabajo. La Dirección de Personal debe garantizar que todos los empleados estén completamente enterados de dichas responsabilidades.
5.1.4	Política 0501-010	Respeto de la privacidad en el trabajo La organización respeta la privacidad del trabajador en su lugar de trabajo; sin embargo, esto no limitará el derecho de la organización a tener acceso a la información creada y almacenada en equipos de la organización.
5.2 Capacitación de Usuarios		
5.2.1 Capacitación en seguridad de la información		
5.2.1	Política 0502-001	Capacitación en Seguridad de la Información a trabajadores La capacitación en Seguridad de la Información se impartirá de manera obligatoria y actualizada a todos los trabajadores.
5.2.1	Política 0502-002	Capacitación en Seguridad de la Información al personal técnico La capacitación del personal técnico en Seguridad de la Información deberá estar actualizada y acorde con la responsabilidad de configurar y mantener las protecciones requeridas por la organización. Se debe priorizar la capacitación al Departamento de TI.
5.2.1	Política 0502-003	Capacitación en Seguridad de la Información a personal nuevo El personal nuevo debe recibir capacitación básica en Seguridad de la Información como parte del proceso de inducción.

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

5.2.1	Política 0502-004	Programas de concientización para el personal permanente. Se debe concientizar en temas de seguridad de la información al personal permanente de la institución mediante información actualizada sobre amenazas existentes y las medidas de seguridad apropiadas.
5.3 Respuesta ante incidentes y malos funcionamientos de la seguridad		
5.3	Política 0503-001	Investigación de causas e impacto de incidentes Los incidentes de Seguridad de la Información deben ser investigados apropiadamente por personal debidamente capacitado.
5.3.1 Reporte de incidentes de seguridad		
5.3.1	Política 0503-002	Reporte de incidentes de Seguridad de la Información Los incidentes, sospechas de incidentes y brechas de seguridad de la información deben reportarse al OSI lo más rápidamente posible para agilizar las actividades de identificación de daños, reparación y recuperación, así como facilitar la recolección de evidencias.
5.3.1	Política 0503-003	Reporte de incidentes de Seguridad de la Información a autoridades externas Sólo se deben comunicar los incidentes de Seguridad de la Información a autoridades externas siempre que sea necesario debido a requisitos legales o regulatorios.
5.3.2 Reporte de debilidades de seguridad		
5.3.2	Política 0503-004	Notificación de debilidades de Seguridad de la Información Las debilidades o sospechas de debilidades de Seguridad de la Información deben notificarse al OSI lo más rápidamente posible.
5.3.3 Reporte de fallas de software		
	Política 0503-005	Reporte de fallas de software Las fallas de software deben ser reportadas mediante un procedimiento existente para tal fin.
5.3.4 Aprendiendo de los incidentes		
5.3.4	Política 0503-006	Revisión del registro de incidentes de Seguridad de la Información

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		Se debe crear y mantener un registro de incidentes, sospechas de incidentes, brechas y amenazas a la seguridad de la información y las acciones correctivas identificadas. El registro debe estudiarse regularmente para tomar medidas de reducción del riesgo y frecuencia de los incidentes de la seguridad de la información en la organización.
5.3.5 Proceso disciplinario		
5.3.5	Política 0503-007	Cumplimiento de las Políticas de Seguridad de la Información Cualquier incidente de seguridad originado por un incumplimiento de dichas políticas, podrá dar lugar a una acción disciplinaria.
***5.4* Política de prohibición de captura, almacenamiento y registro de información del tarjetahabiente**		
5.4.1	Política 0504-001	Recepción de datos por medios no seguros La información del Tarjetahabiente, especialmente el número de cuenta del (PAN), no debe ser recibida o enviada a través de medios no seguros, como correo electrónico, WhatsApp, mensajes de texto o vía telefónica.
5.4.1	Política 0504-002	Almacenamiento y distribución de datos sensibles Se prohíbe estrictamente el almacenamiento y distribución de datos sensibles del tarjetahabiente, incluyendo (PAN), fecha de vencimiento, código de seguridad y CVC2, en cualquier medio físico o digital, como formatos de Excel, correos electrónicos, dispositivos móviles, cuadernos, entre otros.
5.4.1	Política 0504-003	Transacciones vía telefónica con datos de tarjeta de crédito: Las transacciones que involucren la información de la tarjeta de crédito deben ser realizadas exclusivamente de forma presencial mediante el uso de datáfonos. Para las ventas no presenciales, se utilizará exclusivamente el Link de Pago proporcionado, quedando prohibido realizar transacciones vía telefónica que impliquen la recepción de información de la tarjeta de crédito.
5.5 Política de procedimiento para la eliminación segura de información de tarjetahabientes en medios electrónicos		
5.5.1 Eliminación segura de información		
5.5.1	Política 0505-001	Herramienta de Borrado Seguro Para el proceso de identificación y borrado seguro de información de tarjetas de crédito en medios electrónicos, se utilizará el software de Borrado seguro denominado CUSpider

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

5.5.1	Política 0505-002	Responsabilidad del Área de Tecnología Informática El área de Tecnología Informática será la entidad responsable de ejecutar el Software de borrado seguro en los ordenadores asignados a los Asesores Turísticos y otros funcionarios de la agencia Viajes Circular S.A.S que desempeñen un rol dentro del flujo de transacciones con tarjeta de crédito.
5.5.1	Política 0505-003	Ejecución del Software Durante la ejecución del software, se llevará a cabo la identificación de archivos o documentos que posiblemente contengan información de tarjetas de crédito.
5.5.1	Política 0505-004	Eliminación Permanente Los archivos identificados como contenedores de información de tarjetas de crédito serán eliminados permanentemente del ordenador del funcionario mediante la funcionalidad de borrado seguro proporcionada por el software CUSpider.

6. Seguridad Física y del Entorno		
6.1 Áreas Seguras		
6.1.1 Perímetro de Seguridad Física		
6.1.1	Política 0601-001	Seguridad de ambientes de cómputo Los ambientes que contengan computadoras deben protegerse contra cualquier intrusión física.
6.1.1	Política 0601-002	Gestión de repositorios de datos Las áreas donde se almacenan datos o información deben tener controles de acceso para reducir el riesgo de pérdida o daño a un nivel aceptable.
6.1.2 Controles físicos de ingreso		
6.1.2	Política 0601-003	Protección de acceso físico Se debe controlar el acceso físico a ambientes de alta seguridad mediante técnicas de identificación y autenticación. Se debe tener un sistema de control que monitoree todos los intentos de acceso. Se debe informar al personal con autorización de ingreso a tales áreas sobre los riesgos de seguridad inherentes.
6.1.3 Seguridad de oficinas, despachos y recursos		
6.1.3	Política 0601-004	Configuración de oficinas

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		Las oficinas deben estar configuradas para minimizar los daños por incendio, inundación, explosión, disturbios y otras formas de desastres naturales o provocados, así como amenazas que procedan de lugares vecinos.
6.1.3	Política 0601-005	Seguridad de oficinas Se deben instalar sistemas de detección de intrusos y probarse regularmente para cubrir todas las puertas externas y las ventanas accesibles. Las ventanas y puertas deben permanecer cerradas cuando la oficina esté vacía, y las alarmas deben estar activadas.
6.1.3	Política 0601-006	Almacenamiento seguro El material y equipo con información sensible o valiosa deben almacenarse con seguridad y según el nivel de clasificación de la información almacenada.
6.1.3	Política 0601-007	Desconfiar de extraños en las áreas de la organización Todos los trabajadores deben conocer la necesidad de desconfiar de extraños en los ambientes de la organización.
6.1.4 El trabajo en las Áreas Seguras		
6.1.4	Política 0601-008	Acceso de terceros a las áreas seguras El personal de terceros sólo podrá acceder a áreas seguras cuando sea aprobado expresamente y su acceso se supervisará. No se permitirá la presencia de equipos de fotografía, vídeo, audio u otras formas de registro salvo autorización especial.
6.1.5 Áreas de acceso público, entrega y recepción		
6.1.5	Política 0601-009	Controles en áreas de acceso público Las áreas de acceso público, entrega y recepción deben tener controles apropiados y, de ser posible, aislarse de los recursos de tratamiento de información para evitar accesos no autorizados.
6.2 Seguridad de los Equipos		
6.2.1 Instalación y protección de equipos		
6.2.1	Política 0602-001	Preparación de ambientes para cómputo Los lugares elegidos para instalar computadoras y almacenar datos deben protegerse convenientemente contra intrusión física, hurto, incendio, inundación, temperatura y humedad excesivas, y otros peligros.

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

6.2.2 Suministro eléctrico		
6.2.2	Política 0602-002	Suministro continuo de energía eléctrica a equipos críticos Se deben instalar fuentes de alimentación continua (UPS) donde sea necesario para asegurar la continuidad del servicio durante interrupciones del suministro eléctrico.
6.2.2	Política 0602-003	Gestión y mantenimiento de generadores de reserva Se deben usar generadores de reserva cuando sea necesario para asegurar la continuidad del servicio durante interrupciones del suministro eléctrico.
6.2.3 Seguridad del cableado		
6.2.3	Política 0602-004	Instalación y mantenimiento de cableado de red El cableado de red debe ser instalado y mantenido por profesionales calificados. Cualquier punto de red que no esté en uso debe ser sellado y su estado registrado.
6.2.3	Política 0602-005	Seguridad del cableado La seguridad del cableado de red debe ser revisada cada vez que se hagan mejoras, cambios de equipo o de ambientes.
6.2.4 Mantenimiento de equipos		
6.2.4	Política 0602-006	Mantenimiento de equipos Todo equipo de la organización debe tener mantenimiento apropiado a cargo de profesionales calificados, lo cual debe reflejarse en un documento formal.
6.2.4	Política 0602-007	Limpieza de equipos Deben implementarse procedimientos de limpieza de equipos que no comprometan la seguridad de la información, ni la integridad de los equipos. Los materiales y personal de limpieza deben estar aprobados para dicha función.
6.2.4	Política 0602-008	Seguros de equipos Todo equipo de tratamiento de la información de propiedad de la organización debe tener cobertura de seguro contra robo, daño o pérdida. Los equipos portátiles deben tener un seguro que cubra viajes nacionales y al exterior.

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

6.2.5 Seguridad de equipos fuera de los locales de la organización		
6.2.5	Política 0602-009	Traslado de equipos Todo movimiento de equipos entre locales de la organización debe ser estrictamente controlado por el personal responsable de dichos activos.
6.2.6 Seguridad en el reúso o eliminación de equipos		
6.2.6	Política 0602-010	Desecho de equipo obsoleto Solo personal autorizado puede disponer de equipos de propiedad de la organización para su desecho, siempre y cuando se hayan controlado los riesgos de seguridad asociados a la información contenida en dicho equipo.
6.3 Controles Generales		
6.3.1 Política de puesto de trabajo despejado y bloqueo de pantalla		
6.3.1	Política 0603-001	Política de escritorios limpios Los trabajadores que manejan información deben mantener sus áreas de trabajo despejadas para reducir el riesgo de accesos no autorizados
6.3.1	Política 0603-002	Impresión de documentos confidenciales Se debe asegurar que una persona autorizada reciba la impresión de documentos confidenciales que se envían a una impresora de red, a fin de proteger la confidencialidad durante y después de la impresión.
6.3.2 Retiro de propiedad		
6.3.2	Política 0603-003	Retiro de equipos Solo se permite a personal autorizado retirar equipos de la organización, siendo dicho personal responsable de su seguridad.
6.4 Medios de captura de datos de Tarjetas de Crédito y Débito (Datáfonos)		
6.4.1 Gestión de medios de captura de datos		
6.4.1	Política 0604-001	Inventario de medios de captura - datáfonos Mantener un inventario actualizado de todos los dispositivos de captura de datos de tarjetas de crédito y débito.
6.4.1	Política 0604-002	Periodo de revisión

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		Realizar una revisión del inventario de datáfonos, dos (2) veces al año para asegurar su precisión y actualización.
6.4.1	Política 0604-003	Capacitación Todo el personal encargado del manejo de dispositivos de captura de datos recibirá capacitación periódica sobre las mejores prácticas de seguridad y los procedimientos adecuados para garantizar el cumplimiento de los requisitos PCI.
6.4.1	Política 0604-004	Inspección periódica Llevar a cabo inspecciones periódicas de los dispositivos de captura para asegurar su integridad y funcionamiento adecuado.
6.4.1	Política 0604-005	Reconocimiento del personal autorizado Todo el personal recibirá capacitación específica para el reconocimiento del personal autorizado para manipular los dispositivos de captura de datos, garantizando que solo personal autorizado tenga acceso a estos dispositivos.
6.4.1	Política 0604-006	Respuestas ante incidentes de Seguridad de la Información en dispositivos de captura de datos El OSI debe responder rápidamente a cualquier incidente de Seguridad de la Información relacionado con los dispositivos de captura, coordinando la recolección de información y sugiriendo medidas a tomar donde sea necesario.

7. Gestión de Comunicaciones y Operaciones		
7.1 Procedimientos y responsabilidades de operación		
7.1.1 Documentación de procedimientos operativos		
7.1.1	Política 0701-001	Documentación de procedimientos operativos Los procedimientos operativos deben especificar las instrucciones detalladas para la ejecución de cada tarea, incluyendo las actividades de administración de sistemas. Dichos procedimientos deben estar documentados formalmente.
7.1.1	Política 0701-002	Cronograma de operaciones Los cronogramas de operaciones deben planearse y pasar por un proceso formal de autorización.
7.1.2 Control de cambios operacionales		
7.1.2	Política 0701-003	Control de cambios operacionales Los cambios operacionales deben probarse exhaustivamente y ser aprobados formalmente antes de ser puestos en producción.

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

7.1.3 Procedimientos de gestión de incidentes		
7.1.3	Política 0701-004	Respuestas ante incidentes de Seguridad de la Información El OSI debe responder rápidamente a cualquier incidente de Seguridad de la Información, coordinando la recolección de información y sugiriendo medidas a tomar donde sea necesario.
7.1.3	Política 0701-005	Protección contra ataques de negación de servicio (DoS) Se deben tener listos planes de acción contra ataques de negación del servicio (DoS) los cuales deben ser mantenidos y probados periódicamente para asegurarse de su eficacia.
7.1.3	Política 0701-006	Análisis de incidentes de Seguridad de la Información ocasionados por fallas de sistemas Los incidentes de seguridad de la información originados por fallas de hardware o software deben investigarse de manera apropiada por especialistas.
7.1.3	Política 0701-007	Confidencialidad de los incidentes de Seguridad de la Información La información relacionada a incidentes de seguridad de la información sólo puede ser divulgada por personas autorizadas.
7.1.4 Segregación de funciones		
7.1.4	Política 0701-008	Necesidad de control dual / segregación de funciones Dondequiera que un incidente de seguridad de la información pueda ocasionar daño material o financiero a la organización, debe emplearse técnicas de control dual y segregación de funciones para mejorar el control de procedimientos de seguridad.
7.1.5 Separación de los recursos de desarrollo y de producción		
7.1.5	Política 0701-009	Separación de funciones en desarrollo y producción La gerencia debe asegurarse que una segregación de funciones apropiada se aplique a todas las áreas que tienen que ver con el desarrollo, operaciones y administración de sistemas.
7.1.6 Gestión de servicios externos		
7.1.6	Política 0701-010	Tercerización de operaciones

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		En el caso de tercerización de operaciones, se deben identificar los riesgos por anticipado e incorporar al contrato las medidas de seguridad apropiadas.
7.2 Planificación y Aceptación del Sistema		
7.2.1 Planificación de la capacidad		
7.2.1	Política 0702-001	Planeamiento de capacidad y prueba de nuevos sistemas Para las pruebas de nuevos sistemas se deben aplicar criterios de capacidad, carga máxima y prueba de stress. Debe demostrarse que sus niveles de rendimiento y resistencia cumplen o exceden las necesidades o requisitos técnicos de la organización.
7.2.2 Aceptación del sistema		
7.2.2	Política 0702-002	Paralelo de sistemas Los procedimientos de prueba de sistemas deben considerar un período de funcionamiento paralelo antes que el sistema nuevo o mejorado sea aceptado para su uso en producción. Los resultados del paralelo no deben revelar problemas o dificultades diferentes a los ya vistos durante la prueba de aceptación de usuario.
7.2.2	Política 0702-003	Elaboración de bases de datos Antes de poner una base de datos en producción, se deben realizar pruebas exhaustivas de su funcionamiento, tanto a nivel lógico de su estructura, como de su eficiencia en un ambiente de producción.
7.3 Protección contra software malicioso		
7.3.1 Medidas y controles contra software malicioso		
7.3.1	Política 0703-001	Defensa de la red contra ataques maliciosos Todos los recursos activos de tratamiento de información: infraestructura de red, software base y de aplicación, deben configurarse y protegerse adecuadamente contra ataques físicos e intrusión.
7.3.1	Política 0703-002	Defensa contra virus informáticos Todas las PCs y servidores de la organización deben tener instalado un software antivirus. Igualmente, se debe mantener actualizado el archivo de firmas y escanear regularmente todos los equipos.

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

7.3.1	Política 0703-002	Software antivirus El software antivirus debe adquirirse de un proveedor reconocido, que tenga soporte técnico adecuado.
7.3.1	Política 0703-003	Respuesta a incidentes de virus Se debe desarrollar una estrategia integral y procedimientos de actuación para hacer frente a los virus informáticos, lo cual incluirá procedimientos y responsabilidades de administración, capacitación en el uso de software antivirus y recuperación después de los ataques de virus.
7.3.1	Política 0703-004	Descargar archivos e Información de Internet Se debe tener mucho cuidado al descargar información y archivos de Internet a fin de evitar el ingreso de código malicioso así como la descarga de material no apropiado.
7.3.1	Política 0703-005	Certeza de orígenes de archivos Los archivos electrónicos recibidos de remitentes desconocidos deben ser eliminados sin ser abiertos.
7.3.1	Política 0703-006	Instalación de software adicional Está prohibido instalar software no autorizado en las computadoras de la organización, tales como protectores de pantalla, software demostrativo, manejadores de música, video, mensajería instantánea, etc., salvo autorización expresa de la gerencia.
7.3.1	Política 0703-007	Manejo de rumores de virus Debe existir un procedimiento formal de tratamiento de los rumores de virus y otros ataques.
7.4 Gestión interna de respaldo y recuperación		
7.4.1 Respaldo y recuperación de la información		
7.4.1	Política 0704-001	Gestión de procedimientos de respaldo y recuperación Se dará alta prioridad al respaldo de archivos de datos (backup) de la organización y la capacidad de restaurarlos. La gerencia de TI será responsable de que la frecuencia de tales operaciones y que los procedimientos aplicados se adecuen a las necesidades de la organización.

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

7.4.1	Política 0704-002	Respaldo y recuperación de sistemas Los dueños de sistemas de información deben asegurarse que los procedimientos de respaldo y recuperación de sistemas sean los adecuados y estén implementados y funcionando.
7.4.1	Política 0704-003	Duración de los medios Los medios usados para almacenar información deben corresponder a las necesidades de duración. El formato en el que se almacenan los datos debe ser evaluado cuidadosamente, especialmente donde haya formatos propietarios.
7.4.1	Política 0704-004	Caducidad de archivos electrónicos El almacenamiento de datos electrónicos debe reflejar las necesidades de la organización y los dispositivos legales y regulatorios.
7.4.2 Diarios de operación		
7.4.2	Política 0704-005	Monitoreo de los logs de operaciones Los registros de log operacional deben ser revisados periódicamente por personal calificado y las discrepancias con los procedimientos operacionales deben ser comunicadas al dueño del sistema de información.
7.4.3 Registro de fallas		
7.4.3	Política 0704-006	Registro y reporte de fallas de equipos Toda falla de equipos (incluyendo daño) debe anotarse en un registro especialmente designado para tal fin por el personal encargado de su mantenimiento.
7.4.3	Política 0704-007	Registro y reporte de fallas de software Se debe registrar y reportar formalmente toda falla de software a los responsables de soporte de software.
7.5 Gestión de Redes		
7.5.1 Controles de red		
7.5.1	Política 0705-001	Gestión de redes **Los administradores de redes deberán implantar los controles y medidas requeridas para conseguir y conservar la seguridad de los datos en las redes de computadoras**, así como la integridad de

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		la red y protección de los servicios conectados contra accesos no autorizados.
7.6 Utilización y seguridad de medios		
7.6.1 Gestión de medios removibles		
7.6.1	Política 0706-001	Uso de medios removibles de almacenamiento Solamente el personal autorizado a instalar o a modificar el software podrá utilizar medios removibles para transferir datos de la organización. Cualquier otra persona requerirá autorización expresa.
7.6.2 **Eliminación de medios**		
7.6.2	Política 0706-002 Política 0706-003	Eliminación segura de documentos Todos los documentos de naturaleza confidencial deben ser destruidos cuando ya no se requieren. El dueño del documento debe autorizar o realizar esta destrucción. --- Tratamiento de Información de datos de tarjetahabientes. Todo archivo físico y/o digital con información histórica de tarjeta habientes debe ser destruido y/o eliminado. En consecuencia del punto anterior a partir de la fecha no se acepta almacenamiento por medios físicos y/o digitales de datos relacionados con la tarjeta del cliente.
7.6.2	Política 0706-004	Eliminación de Software Sólo se debe eliminar un programa de software cuando se haya decidido que dicho programa ya no es necesario y que no se necesita tener acceso a sus archivos de datos mediante dicho programa.
7.6.3 Procedimientos de manejo de la información		
7.6.3	Política 0706-005	Uso de buenas prácticas de gestión de información Todos los usuarios deben proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los archivos durante la creación, almacenamiento, modificación, copiado y borrado/eliminación de archivos de datos.

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

7.6.3	Política 0706-006	Comprobación de exactitud y validez de documentos Se debe confirmar la validez e integridad de documentos, especialmente aquellos que comprometen y obligan a la organización.
7.6.3	Política 0706-007	Dependencias entre documentos y archivos Los documentos altamente sensibles o críticos no deben depender de la disponibilidad o integridad de archivos de datos sobre los que el autor no tenga control. Los documentos e informes importantes deben ser autónomos y contener toda la información necesaria.
7.6.3	Política 0706-008	Fotocopiado de información confidencial Los trabajadores deben conocer los riesgos de brechas de confidencialidad durante el fotocopiado/duplicación de documentos. Sólo se debe duplicar documentos confidenciales con la debida autorización del dueño del documento.
7.6.3	Política 0706-009	Eliminación de archivos temporales (tmp) Los archivos temporales en las computadoras de los usuarios, deben ser eliminados con regularidad para prevenir su posible mal uso por usuarios no autorizados.
7.6.4 Seguridad de la documentación de sistemas		
7.6.4	Política 0706-010	Gestión de documentación de sistemas La documentación de sistemas es un requisito obligatorio para todo sistema de información de la organización. Dicha documentación debe mantenerse actualizada y disponible.
7.7 Intercambio de Información y software		
7.7.1 Acuerdos para intercambio de información y software		
7.7.1	Política 0707-001	Envío de información a terceros Antes de enviar información a terceros, se debe verificar que el receptor está autorizado a recibir dicha información y que las medidas adoptadas por los receptores aseguran la confidencialidad e integridad de la información que se envía.
7.7.2 Seguridad física de medios en tránsito		
7.7.2	Política 0707-002	Transporte de documentos confidenciales

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		Las medidas de protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad en el transporte o transmisión de documentos confidenciales serán establecidas por los dueños de dichos documentos, quienes deberán asegurarse que tales medidas son las apropiadas.
7.7.3 Seguridad en Comercio Electrónico		
7.7.3	Política 0707-003	Desarrollo y mantenimiento de sitios Web Solamente personal debidamente calificado y autorizado participará en el desarrollo y mantenimiento de sitios Web de la organización.
7.7.4 Seguridad del correo electrónico		
7.7.4	Política 0707-004	Envío de correo electrónico Se debe utilizar el correo electrónico solamente para fines relacionados con la organización. Antes de adjuntar archivos a un mensaje de e-mail se debe verificar que la clasificación de información de dicho archivo permite su envío al destinatario previsto y también. Previamente se debe escanear y verificar que no exista virus u otro código malicioso.
7.7.4	Política 0707-005	Recepción de correo erróneo Los mensajes de correo electrónico no solicitados, deben ser tratados con precaución y no ser respondidos.
7.7.4	Política 0707-006	Recepción de correo no solicitado Se debe verificar la identidad y la autenticidad del remitente de cualquier mensaje de correo electrónico no solicitado antes de abrirlo.
7.7.5 Seguridad de los sistemas ofimáticos		
7.7.5	Política 0707-007	Gestión de máquinas contestadoras y correo de voz No se debe grabar información confidencial en contestadoras automáticas o sistemas de correo de voz.
7.7.5	Política 0707-008	Información por teléfono Se debe tener mucha precaución cuando se comunica información confidencial vía telefónica, verificando además la identidad de los destinatarios.

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

7.7.5	Política 0707-009	Envío erróneo de información a terceros Se debe comprobar cuidadosamente las direcciones de email antes de enviar información, especialmente en los casos de información confidencial. La misma precaución debe aplicarse cuando existe la posibilidad de que se divulguen las direcciones de E-mail u otra información de contacto.
7.7.6 Sistemas públicamente disponibles		
7.7.6	Política 0707-010	Seguridad de sistemas públicamente disponibles Se deben establecer controles en los sistemas públicos disponibles de captura de información con la finalidad que la información confidencial se proteja durante su recogida y almacenamiento, y que el acceso a dicho sistema no permita accesos no autorizados a otras redes a las que está conectado el sistema.
7.7.7 Otras formas de intercambio de información		
7.7.7	Política 0707-011	Transmisión e intercambio de datos Solamente se puede transmitir datos o información confidenciales cuando la seguridad de los datos puede garantizarse razonablemente usando técnicas de encriptación.

8. Control de Accesos		
8.1 Requisitos de negocio para el Control de Accesos		
8.1	Política 0801-001	Control de distribución de información Los datos e información deben protegerse mediante controles técnicos y administrativos a fin de asegurarse que están disponibles solo para personas autorizadas.
8.1.1 Política de control de accesos		
8.1.1	Política 0801-002	Gestión de estándares de control de accesos Los estándares de control de acceso de los sistemas de información deben establecerse de tal manera que prevengan accesos no autorizados y a la vez proporcionan acceso inmediato según los requerimientos de la organización.
8.1.1	Política 0801-003	Establecimiento de una estructura de carpetas y datos para usuarios

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		Las estructuras de carpetas de datos de usuarios deben ser definidas por la Gerencia de Tecnologías de Información y los usuarios deben seguir dicha estructura.
8.1.1	Política 0801-004	Protección de documentos con contraseñas Se debe proteger la información confidencial usando, preferentemente, el control de acceso de la carpeta donde está situado el archivo correspondiente. No se recomienda el uso solamente de contraseñas para proteger documentos ya que es poco eficaz.
8.1.1	Política 0801-005	Defensa contra ataques internos intencionales Los estándares de control de acceso y de clasificación de datos deben ser revisados y actualizados periódicamente para reducir la incidencia y la posibilidad de ataques internos.
8.1.1	Política 0801-006	Configuración de acceso a la Intranet/Extranet Los responsables de configurar el acceso de la Intranet/Extranet deben asegurarse que la configuración del acceso replique, como mínimo, las restricciones de los sistemas convencionales de la organización.
8.1.1	Política 0801-007	Configuración de acceso a Internet El personal encargado de configurar el acceso a Internet debe asegurarse que la red de la organización tenga la debida protección. Como mínimo se debe instalar un firewall debidamente configurado.
8.1.1	Política 0801-008	Acceso a información sobre proyectos de la organización Solamente personas autorizadas pueden tener acceso a datos confidenciales sobre proyectos de propiedad de la organización o gerenciados por sus trabajadores.
8.2 Gestión de Acceso de Usuarios		
8.2	Política 0802-001	Gestión de Acceso de Usuarios

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		El acceso a los sistemas de información debe autorizarse por su dueño y tal acceso debe registrarse en una Lista de Control de Accesos. Estos registros deben considerarse como altamente confidenciales y ser debidamente protegidos.
8.2	Política 0802-002	Inicio y fin de sesión Los sistemas deben considerar el manejo de sesiones con los usuarios, las cuales se cerrarán después de un tiempo de no uso (time-out).
8.2	Política 0802-003	Se prohíbe el uso de cuentas grupales, compartidas o genéricas.
8.2	Política 0802-004	Los usuarios asignados de la compañía son de uso individual, se encuentran configurados de acuerdo a su rol o perfil y cuentan con los atributos mínimos necesarios para ejecución de sus labores y cumplimiento de las responsabilidades inherentes a su cargo.
8.2.1 Registro de usuarios		
8.2.1	Política 0802-005	Registro e identificador de usuarios Se debe formalizar un procedimiento de registro de altas y bajas de usuarios para garantizar el acceso a los sistemas y servicios de información de la organización. Debe existir una gestión sobre el ciclo de vida de los usuarios.
8.2.2 Gestión de privilegios		
8.2.2	Política 0802-006	Asignación de privilegios La asignación de privilegios de acceso en los sistemas de la organización debe controlarse mediante un proceso formal de autorización, en el cual debe participar el dueño del sistema en cuestión.
8.2.3 Gestión de contraseñas de usuario		
8.2.3	Política 0802-007	Gestión de contraseñas La selección, uso y gestión de contraseñas como medio principal para el control de acceso a los sistemas de la organización debe adecuarse a las mejores prácticas existentes. En particular, las contraseñas no deben ser compartidas con otra persona bajo ninguna circunstancia.
8.2.4 Revisión de los derechos de acceso de los usuarios		
8.2.4	Política 0802-008	Manejo de renuncias de personal

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		En el caso de renuncias o ceses de personal, la Dirección de Personal debe considerar, conjuntamente con el OSI, si los derechos de acceso del personal saliente constituyen un riesgo inaceptable para la organización y, si es así, deben revocarse todos los derechos de acceso.
8.2.4	Política 0802-009	Personal que trabajará en instituciones competidoras Se deben anular los derechos de acceso a la información de la organización de manera inmediata a los trabajadores que se van a trabajar a una entidad competidora.
8.3 Responsabilidades de los Usuarios		
8.3.1 Uso de contraseñas		
8.3.1	Política 0803-001	Responsabilidad de usuarios en el uso de contraseñas Los usuarios deberán proteger sus contraseñas usando las mejores prácticas existentes, como por ejemplo: no se deben usar contraseñas fáciles de adivinar, como nombres, números de la placas de vehículos, fechas del nacimiento, o similares; la contraseña no debe almacenarse en teclas de función programables, debe ser cambiada si llega a ser conocida por personas no autorizadas, entre otras.
8.3.2 Equipo informático de usuario desatendido		
8.3.2	Política 0803-002	Protección de computadoras desatendidas Todos los usuarios de computadoras personales y laptops deben asegurarse que sus pantallas queden protegidas y no muestren información cuando estén desatendidas.
8.4 Control de Acceso a la Red		
8.4	Política 0804-001	Gestión de controles de acceso a la red El acceso a los recursos de red debe controlarse estrictamente para evitar accesos no autorizados. El acceso a sistemas de cómputo y periféricos debe estar restringido por defecto y autorizarse expresamente.
8.4	Política 0804-002	Configuración de redes Las redes deben estar diseñadas y configuradas de tal manera que se restrinjan los accesos de acuerdo a reglas claramente definidas sin afectar la confiabilidad y el rendimiento.
8.4	Política 0804-003	Gestión de seguridad de redes

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		El acceso a los recursos de la red de la organización debe controlarse estrictamente de acuerdo con la Lista de Control de Accesos aprobada, la cual debe estar actualizada permanentemente.
8.4.1 Política de uso de los servicios de la red		
8.4.2 Ruta forzosa		
8.4.2	Política 0804-004	Establecimiento de rutas forzosas La red debe estar configurada y equipada de tal manera que se puedan establecer rutas forzosas desde las estaciones de trabajo hacia los servidores de la organización.
8.4.3 Autenticación de usuarios para conexiones externas		
8.4.3	Política 0804-005	Acceso remoto a la red El acceso remoto a la red de la organización será permitido solamente cuando el usuario se identifique de manera segura, los datos que viajan por la red estén encriptados y los privilegios restringidos a la ocasión.
8.4.4 Autenticación de nodos de la red		
8.4.4	Política 0804-006	Autenticación de dispositivos remotos Las conexiones remotas a sistemas informáticos se deberán autenticar con la finalidad de reducir la amenaza de accesos no autorizados a las aplicaciones.
8.4.5 Protección a puertos de diagnóstico remoto		
8.4.5	Política 0804-007	Protección acceso a puertos de diagnóstico Se deberá proteger, con un mecanismo de seguridad probado, el acceso a puertos de diagnóstico remoto para asegurar que sólo son accesibles tras un acuerdo formal del Departamento de TI con el personal de mantenimiento del hardware o software que solicita el acceso.
8.5 Control de acceso al sistema operativo		
8.5	Política 0805-001	Control de acceso al Sistema Operativo El acceso a comandos del sistema operativo debe restringirse para que solamente las personas autorizadas puedan ejecutar

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		dichos comandos. Las funciones de administración de dichos sistemas deben requerir aprobación específica.
8.5.1 Identificación automática de terminales		
8.5.1	Política 0805-002	Identificación automática de terminales o sesiones emuladas. Se debe usar la identificación automática de terminales o sesiones emuladas para autenticar las conexiones a ubicaciones específicas y a equipos portátiles.
8.5.2 Procedimientos de conexión de terminales		
8.5.2	Política 0805-003	Conexión al sistema informático El procedimiento de conexión a los sistemas informáticos debe minimizar la posibilidad de accesos no autorizados.
8.5.3 **Identificación y autenticación del usuario**		
8.5.3	Política 0805-004	Identificación del usuario Todos los usuarios deberán disponer de un identificador único para su uso personal y exclusivo, a fin de vincular a los usuarios con la responsabilidad de sus acciones (Control No Repudio).
8.6 Control de Acceso a las aplicaciones		
8.6.1 Restricción de acceso a la información		
8.6.1	Política 0806-001	Restricción de acceso Los controles de acceso deben ser fijados de tal manera que se reduzcan al mínimo los riesgos de la seguridad de la información pero que a la vez no impidan la operatividad de la organización.
8.6.2 Acceso a tecnologías críticas		

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

8.6.2	Política 0806-002	Acceso a tecnologías críticas 1. Se debe contar con: ● Listado de tecnologías críticas. ● Listado de dispositivos autorizados al uso de tecnologías críticas. 2. Todo acceso debe contar con claves de autenticación 3. El acceso de terceros a la red debe ser autorizada por el Líder de Infraestructura y/o Oficial de Seguridad Informática y su conexión será en una red limitada. 4. El acceso remoto debe ser autorizado por el Gerente de Tecnología Informática, el Líder de Infraestructura o el Oficial de Seguridad Informática. Viajes Circular SAS, prohíbe explícitamente cualquier tipo de extracción de información sensible en medios extraíbles, medios electrónicos o accesos retos.
8.6.3 Aislamiento de sistemas sensibles		
8.6.3	Política 0806-003	**Administración de acceso a sistemas altamente confidenciales** Los controles de acceso para sistemas de información altamente confidenciales deben ser fijados en concordancia con la clasificación de los activos de información a ser protegidos.
8.7 Seguimiento de accesos y usos del sistema		
8.7.1 Registro de incidentes		
8.7.1	Política 0807-001	Registro de evidencias de incidentes Se debe advertir a todos los empleados que en caso de incidentes de seguridad, es necesario registrar y conservar evidencias o pistas para uso del OSI.
8.7.2 Seguimiento del uso de los sistemas		
8.7.2	Política 0807-002	Monitoreo de accesos y uso del sistema Se debe registrar y supervisar el acceso a los sistemas para identificar su posible mala utilización.
8.7.2	Política 0807-003	Integridad de las investigaciones de incidentes de Seguridad de la Información. Se debe monitorear regularmente el uso de los sistemas de información, registrando e investigando todos los eventos inesperados. Tales registros también deben auditarse

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		periódicamente de tal manera que sus resultados, sumados al historial de errores fortalezcan la investigación.
8.7.3 Sincronización de relojes		
8.7.3	Política 0807-004	Sincronización de relojes del sistema Los relojes del sistema se deben sincronizar regularmente, especialmente cuando hay diferentes plataformas de procesamiento.
8.8 Informática móvil y teletrabajo		
8.8.1 Informática móvil		
8.8.1	Política 0808-001	Uso de equipos portátiles de cómputo Las personas que usan computadoras portátiles fuera de la organización deben conocer los riesgos de Seguridad de Información referidos a equipos portátiles e implementar las protecciones apropiadas para reducir al mínimo dichos riesgos.
8.8.1	Política 0808-002	Uso de facilidades de centros empresariales El personal que usa centros empresariales para trabajar asuntos de la organización es responsable de la seguridad y subsecuente remoción de toda información registrada por él en los sistemas de dicho centro.
8.8.1	Política 0808-003	Respaldo de datos (backup) de equipos portátiles de cómputo La información y datos almacenados en computadoras portátiles se deben respaldar regularmente (backup). Es responsabilidad del usuario asegurarse de que esto se realice de manera periódica.
8.8.1	Política 0808-004	Viajes de trabajo Los empleados que viajan por asuntos de la organización son responsables de la seguridad de la información en su poder.
8.8.1	Política 0808-005	Correo electrónico corporativo en dispositivos móviles. La posibilidad de sincronización de correo electrónico a dispositivos móviles se debe brindar previa autorización expresa y por escrito del dueño del proceso o gerente de área.

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

9. Desarrollo y mantenimiento de Sistemas		
9.1 Requisitos de seguridad de los sistemas		
9.1	Política 0901-001	Implementación de software nuevo o mejorado Toda implementación de software debe considerar una planificación adecuada para reducir los riesgos de seguridad de la información mediante la aplicación de los controles apropiados.
9.1	Política 0901-002	Documentación de sistemas Todos los sistemas deben tener documentación completa y actualizada. Ningún sistema debe pasar a producción si no tiene la documentación de soporte disponible.
9.1.1 Análisis y especificación de los requisitos de seguridad		
9.1.1	Política 0901-003	Justificación de desarrollo de nuevos sistemas Todo desarrollo de software, dentro o fuera de la organización, debe contar con un sustento técnico-económico, un presupuesto adecuado y el compromiso de disponer de los recursos necesarios para solventar el proyecto de inicio a fin. El proceso de aprobación debe ser formal e incluir a la Alta Dirección.
9.1.1	Política 0901-004	Desarrollo y mantenimiento de software Las especificaciones técnicas y funcionales para el desarrollo y mantenimiento de un software deben contemplar formalmente los requerimientos de seguridad, incluyendo los controles técnicos de acceso, la asignación restringida de privilegios y otros requisitos que resulten convenientes para dicha aplicación.
9.1.1	Política 0901-005	Interfaces de software aplicativo El desarrollo de interfaces de sistemas es una tarea altamente especializada y por lo tanto sólo debe ser realizada por profesionales con la debida cualificación y experiencia comprobada en el tema. Debe considerar sobremanera los aspectos de seguridad de los sistemas que están conectados y de las plataformas que intervienen.
9.2 Seguridad de las aplicaciones del sistema		

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

9.2.1 Validación de los datos de entrada		
	Política 0902-001	Control de datos de entrada Como parte del proceso de diseño, desarrollo y/o implementación de todo software en la institución debe realizarse, de manera obligatoria, el control de datos de entrada, considerando, como mínimo, los procedimientos de consistencia de datos, correspondencia a las autorizaciones y privilegios de usuario, y procedimientos de manejo de errores.
9.2.2 Control del proceso interno		
	Política 0902-002	Control de datos en proceso Todo sistema en producción debe contemplar el control de los datos en proceso. Dichos controles deberán ser diseñados conjuntamente con el dueño del sistema. Como mínimo se debe considerar controles externos de integridad de datos así como momentos de ejecución de programas.
9.2.3 Validación de los datos de salida		
	Política 0902-004	Control de datos de salida Como parte del proceso de diseño, desarrollo y/o implementación de todo software en la institución debe existir, de manera obligatoria, un procedimiento para controlar los datos de salida, considerando, como mínimo, procedimientos de consistencia de datos de salida, correspondencia a las autorizaciones y privilegios de usuario, y procedimientos de manejo de errores.
9.3 Seguridad de los archivos del sistema		
9.3.1 Control del software en producción		
9.3.1	Política 0904-001	Gestión de operaciones y administración de sistemas La operación y administración de sistemas de la organización debe llevarse a cabo siguiendo procedimientos diseñados y documentados detalladamente según las mejores prácticas y debidamente aprobados por los dueños de los sistemas.
9.3.1	Política 0904-002	Gestión de bibliotecas de programas en producción Las bibliotecas de programas que están en producción deben tener controles que impidan el acceso de personas no autorizadas, el cual se debe otorgar estrictamente por necesidad de uso. Los procedimientos de modificación deben estar formalmente autorizados por el dueño del sistema y prever el control dual.

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

9.3.2 Protección de los datos de prueba del sistema		
9.3.2	Política 0904-003	Uso de datos para pruebas Todo sistema de información debe tener un juego de datos de prueba que sea consistente y no contenga datos reales o confidenciales. Si no se puede evitar el uso de datos reales confidenciales, éstos deben ser despersonalizados antes de ser usados.
9.3.3 Control de acceso a la biblioteca de programas fuente		
9.3.3	Política 0904-004	Gestión de bibliotecas de programas fuente Las bibliotecas de programas fuente deben tener controles que impidan el acceso de personas no autorizadas y manejarse con un adecuado control de versiones. Los procedimientos de uso de los programas fuente deben estar definidos formalmente de acuerdo a la metodología de desarrollo de sistemas de la organización.
9.4 Seguridad en los procesos de desarrollo y soporte		
9.4.1 Procedimientos de control de cambios		
9.4.1	Política 0905-001	Gestión de procedimientos de control de cambios Todo cambio a sistemas de información debe realizarse mediante procedimientos formales de control de cambios, y debe autorizarse y probarse exhaustivamente en un ambiente de prueba antes de pasarlo al ambiente de producción.
9.4.1	Política 0905-002	Control de versiones Se deben aplicar procedimientos del control de versiones a todos los programas de software y procedimientos pertenecientes a la organización.
9.4.1	Política 0905-003	Actualizaciones de software recomendadas por el proveedor Solo se debe actualizar el software a una nueva versión si se han evaluado adecuadamente las ventajas previstas, la necesidad de dicha actualización y las implicancias de dicha actualización así como sus riesgos.
9.4.1	Política 0905-004	Reparaciones de emergencia al software. En el caso que se requiera realizar reparaciones de emergencia al software aplicativo, será la gerencia quien tome la decisión al respecto, después de evaluar la necesidad e implicancias de

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		dicha operación. En cualquier caso, la reparación deberá hacerse estrictamente de acuerdo a **procedimientos acordados de control de cambios**.
9.4.2 Desarrollo externo del software		
	Política 0905-007	Calidad de desarrollo externo Todo desarrollo externo de software debe determinar los derechos de propiedad intelectual. Se debe tener acuerdos para manejar los posibles fallos del contratista.

10. Gestión de Incidentes en la Seguridad de Información		
10.1 Reporte de eventos y debilidades de la Seguridad de la Información		
10.1.1 Reporte de Eventos		
10.1.1	Política -1005-001	Procedimiento formal Un procedimiento formal de reporte de eventos en la seguridad de la información debe ser establecido conjuntamente con una respuesta de incidencias y procedimientos de escalada, estableciendo las acciones que serán tomadas al recibir dicho reporte. Se debe establecer dentro de este reporte un punto de contacto que siempre esté disponible y que sea capaz de proveer respuestas adecuadas a tiempo.
	Política -1005-002	Procedimiento del reporte Los procedimientos de reporte del cual deben tener conocimiento los empleados, contratistas y terceros, deben incluir: procesos de retroalimentación que aseguren que los eventos sean notificados; formulario de reporte, el cual apoya la acción del reporte y ayuda al encargado del reporte a recordar las acciones necesarias cuando se produce un evento.
10.1.1	Política -1005-003	Recolectando evidencias Para ser capaz de tratar propiamente eventos e incidentes de la seguridad de información puede ser necesario recolectar evidencias lo más pronto posible después de la ocurrencia
10.1.1	Política -1005-004	Respuesta del sistema El mal funcionamiento u otro comportamiento anormal en el sistema puede ser un indicador de un ataque de seguridad o de una abertura en la seguridad, debiendo ser reportado como un evento de la seguridad de información.

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

10.1.2 Reporte de Debilidades		
10.1.2	Política -1005-005	Mecanismo de reporte El mecanismo del reporte debe ser fácil, accesible y disponible como sea posible. Deben ser informados que por ninguna circunstancia deben tratar de probar una debilidad sospechosa.
10.1.2	Política -1005-006	Probar debilidades Probar las debilidades puede ser interpretado como un potencial mal uso del sistema y puede ocasionar un daño al sistema o servicio de información y resultar en responsabilidad legal para el individuo que realiza la prueba.
10.2 Gestión de las mejoras e incidentes de la Seguridad de Información		
	Política -1005-007	Responsabilidades y procedimiento de las mejoras e incidentes de la seguridad de información. Las responsabilidades y procedimientos deben establecerse para maniobrar los eventos y debilidades en la seguridad de información de una manera efectiva una vez que hayan sido reportados.
10.2.1 Responsabilidades y procedimientos		
10.2.1	Política -1005-008	Monitoreo del sistema, alerta y vulnerabilidad El monitoreo de los sistemas, alertas y vulnerabilidades deben ser utilizados para detectar los incidentes en la seguridad de información.
10.2.1	Política -1005-009	Pautas para procedimientos de la gestión de incidentes en la seguridad de información Los procedimientos deben ser establecidos para maniobrar diferentes tipos de incidentes en la seguridad de información como, las fallas y pérdidas de servicio en el sistema, código malicioso, negación de servicios, apertura de confidencialidad e integridad y el mal uso de los sistemas de información.
10.2.2 Recolección de evidencia		
10.2.2	Política -1005-010	Acciones para recolectar evidencias Cuando una acción o seguimiento contra una persona u organización, después de un incidente en la seguridad de información, implique acción legal, la evidencia debe ser recolectada, retenida y presentada para estar conforme con las

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		reglas para la colocación de evidencia en la jurisdicción relevante.
10.2.2	Política -1005-011	Acciones para los Procesos internos Los procesos internos deben ser desarrollados y seguidos cuando se recolecta y presenta evidencia para propósitos disciplinarios maniobrados dentro de la organización.
10.2.2	Política -1005-012	Admisibilidad de la evidencia Para lograr admisibilidad de la evidencia, la organización debe asegurar que sus sistemas de información cumplen con cualquier estándar o código publicado de práctica para la producción de evidencia admisible.
10.2.2	Política -1005-013	Integridad de material de evidencia La integridad de todo material de evidencia debe ser protegida. Las copias deben ser supervisadas por personal confiable y se debe registrar la información de cuando y donde fue ejecutado el proceso de copia, quien realizó dicha actividad, y que herramientas y programas se utilizaron.

11. Gestión de Continuidad del Negocio		
11.1 Aspectos de la Gestión de Continuidad del Negocio		
11.1.1 Proceso de gestión de la continuidad del negocio		
11.1.1	Política 1101-001	Gestión de continuidad del negocio La gestión de la continuidad del negocio debe incorporarse en los procesos y estructura de la organización, asignando la responsabilidad de coordinación de este proceso al comité de seguridad de la información.
	Política 1101-002	Proceso de continuidad del negocio El proceso de continuidad del negocio debe incluir la identificación y priorización de los procesos críticos y el impacto de las interrupciones. Los planes y procesos de continuidad así definidos deben probarse y actualizarse periódicamente.
11.1.1	Política 1101-003	Iniciativa para el Plan de Continuidad del Negocio La gerencia debe tener la iniciativa en la realización del Plan de Continuidad del Negocio.
11.1.1	Política 1101-004	Plan de recuperación de desastres

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		Los dueños de sistemas de información críticos deben asegurarse que sus sistemas cuentan con planes de recuperación de desastres probados y en funcionamiento.
11.1.2 Continuidad del negocio y análisis de impactos		
11.1.2	Política 1101-005	Análisis de impactos Los dueños de los sistemas de información, conjuntamente con los responsables técnicos de su manejo y respaldados por la Alta Dirección, identificarán los eventos potencialmente causantes de interrupciones a procesos y/o servicios.
11.1.2	Política 1101-006	Minimización de impacto de ataques informáticos Se deben elaborar planes para minimizar los daños por posibles ataques informáticos, los que deberán ser mantenidos y probados periódicamente para asegurar su eficacia y que los tiempos de recuperación sean razonables.
11.1.3 Marco de planificación para la continuidad del negocio		
11.1.3	Política 1101-007	Responsabilidades de los Planes de Continuidad La Alta Dirección será responsable de la existencia de un esquema único de planes de continuidad del negocio que garantice que los diferentes planes son consistentes entre sí y que cada plan tiene un dueño designado. Asimismo que los procedimientos de emergencia y los planes de respaldo manual y de reanudación estén bajo la responsabilidad de los dueños de los correspondientes recursos o procesos del negocio involucrados.
11.1.3	Política 1101-008	Activación de los Planes de Continuidad Cada plan de continuidad del negocio debería especificar claramente las condiciones para su activación, los procedimientos de emergencia a llevar a cabo, los procedimientos de respaldo que permitirán operar, los procedimientos de reanudación en condiciones de normalidad así como las personas responsables de ejecutar cada etapa del plan.
11.1.3	Política 1101-009	Mantenimiento y concientización Todo plan de continuidad debe tener un calendario de mantenimiento de pruebas del plan, así como prever actividades

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		de concientización y capacitación diseñadas para asegurar que los procesos sean eficaces.
11.1.3	Política 1101-010	Se debe proteger la integridad de las personas, empleados y clientes, y bienes de la entidad en forma adecuada, realizando una buena administración de los incidentes.
11.1.3	Política 1101-011	Se debe garantizar que los empleados, se encuentren protegidos, sepan dónde ir, qué hacer, qué recursos necesitan en situaciones de crisis, minimizando así la toma de decisiones inadecuadas y evitar cometer errores durante la crisis.
11.1.3	Política 1101-012	El plan de continuidad de negocio está orientado a la protección de las personas, así como al restablecimiento oportuno de los procesos, servicios críticos e infraestructura, frente a eventos de interrupción o desastre.
11.1.3	Política 1101-013	Los procesos / servicios críticos de la organización que sean desarrollados por terceros contratados deben disponer de planes de continuidad, para lo cual el funcionario interventor del contrato debe solicitar este documento y remitir a la Oficina de Riesgos, donde se analizará la cobertura del mismo. Adicionalmente, se debe verificar que los planes, en lo que corresponden a los servicios convenidos, funcionen en las condiciones esperadas, donde la Oficina de Riesgos debe coordinar con el área responsable del contrato la ejecución de pruebas a dicho plan.
11.1.3	Política 1101-014	La Junta Directiva de CVU y VC, establecerá el Comité de Crisis y el Comité de Continuidad, con sus respectivos delegados y backups, los cuales tienen la responsabilidad de activar y administrar el Plan de Continuidad del Negocio.
11.1.4 Prueba, mantenimiento y reevaluación de los Planes de Continuidad		
11.1.4	Política 1101-015	Prueba del Plan de Continuidad del Negocio El Plan de Continuidad del Negocio debe ser probado periódicamente para asegurarse que cada uno de los responsables de las diferentes acciones entiendan correctamente la ejecución del Plan.
11.1.4	Política 1101-016	Mantenimiento y reevaluación del Plan de Continuidad del Negocio El Plan de Continuidad del Negocio debe ser continuamente actualizado para reflejar los cambios en los recursos, procesos y servicios de la organización.
12. Cumplimiento		
12.1 Cumplimiento con requisitos legales		

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

12.1.1 Identificación de legislación aplicable		
12.1.1	Política 1201-001	Documentación de requisitos **Cada dueño de sistema de información será responsable de documentar de forma explícita todos los requisitos legales, regulatorios y contractuales que sean importantes para su sistema.** Esta documentación estará disponible para uso legal y técnico del sistema.
12.1.1	Política 1201-002	Cuidados contra denuncias de difamación y calumnias A fin de evitar denuncias por difamación y/o calumnia, se prohíbe que los trabajadores realicen observaciones despectivas sobre otras personas u organizaciones usando el nombre y/o recursos de la organización.
12.1.2 Derechos de propiedad intelectual		
	Política 1201-003	Responsabilidad de la Alta Dirección La Alta Dirección es responsable de implantar los procedimientos apropiados de cumplimiento de las restricciones legales sobre uso de material protegido por derechos de propiedad intelectual.
12.1.2	Política 1201-004	Responsabilidad de la Dirección de Personal La Dirección de Personal ejecutará las acciones necesarias para que todos los trabajadores conozcan los principales aspectos de propiedad intelectual y licenciamiento de software que guarden relación con sus funciones.
12.1.2	Política 1201-005	Renovación de nombres de dominio de sitios Web Se deben proteger y asegurar los nombres de dominio de Internet de forma similar a cualquier otro activo valioso de la organización.
12.1.2	Política 1201-006	Propiedad intelectual de trabajos dentro de la organización Los derechos de propiedad intelectual de trabajos llevados a cabo dentro de un contrato con la organización se protegerán mediante acuerdos formales.
12.1.2.	Política 1201-007	Uso de software licenciado Todo software que se utilice en la organización debe estar amparado en una Licencia de Usuario, cuyos términos se deben

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		respetar estrictamente con la finalidad de cumplir con las leyes y asegurar el soporte continuo por parte de los proveedores.
12.1.2	Política 1201-008	Uso de información protegida por derechos de autor (con copyright) de la Internet Para utilizar información obtenida de la Internet o de otras fuentes electrónicas, se debe obtener la autorización del propietario de los derechos de autor.
12.1.2	Política 1201-009	Envío electrónico de información protegida por derechos de autor (con copyright) Para retransmitir información por Internet u otras fuentes electrónicas, se debe obtener la autorización del propietario de los derechos de autor.
12.1.3 Protección de los registros de la organización		
12.1.3	Política 1201-010	Archivamiento de documentos Se deben aplicar controles técnicos y administrativos para garantizar el cumplimiento de las consideraciones legales y regulatorias en el archivamiento de los registros de la organización.
12.1.3	Política 1201-011	Conservación de información Los registros e información creados y almacenados por sistemas de información de la organización deben conservarse por el tiempo que sea necesario para cumplir con los requisitos legales, sectoriales y los propios de la actividad de la organización.
12.1.3	Política 1201-012	Conservación o borrado de correo electrónico Los mensajes de correo electrónico almacenados en sistemas de organización deben conservarse por el tiempo que sea necesario para cumplir con los requisitos legales, sectoriales y los propios de la actividad de la organización.
12.1.4 Protección de los datos y de la privacidad de la información personal		
12.1.4	Política 1201-013	Confidencialidad de información de clientes Se debe proteger la información de contacto de cliente y terceros de cualquier acceso no autorizado.
12.1.4	Política 1201-014	Información confidencial de trabajadores

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		Sólo personas expresamente autorizadas podrán tener acceso a información personal sobre los trabajadores de la organización, al ser dicha información estrictamente confidencial.
12.1.4	Política 1201-015	Gestión de datos de tarjetas de crédito de clientes La información obtenida a partir del acceso a tarjetas de crédito de clientes debe utilizarse de tal manera que dicha información esté protegida contra todas las formas conocidas de acceso no autorizado, para lo cual deben usarse controles administrativos.
12.1.5 Prevención del mal uso de los recursos de tratamiento de la información		
12.1.5	Política 1201-016	Uso de fotocopiadoras con fines personales Las fotocopiadoras y/o duplicadoras, no deben usarse para uso personal. De manera excepcional, el supervisor inmediato puede dar permiso específico al empleado para su uso.
12.1.5	Política 1201-017	Uso del correo para fines personales El uso personal del correo electrónico (email) debe reducirse al mínimo. El correo postal sólo se debe utilizar para propósitos de la organización.
12.1.5	Política 1201-018	Uso del teléfono para fines personales Las llamadas telefónicas personales a través de sistemas telefónicos, incluidos los móviles, de la organización deben ser reducidas al mínimo.
12.1.5	Política 1201-019	Juegos en computadores El uso de computadoras de la organización para juegos está estrictamente prohibido.
12.1.7 Recopilación de pruebas		
12.1.7	Política 1201-020	Recolección de pruebas de delitos informáticos La organización denunciará, con todo el peso de la ley, a los autores de delitos informáticos. Se deben desarrollar procedimientos apropiados para asegurar la recolección y protección adecuada de evidencias.

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

12.1.7	Política 1201-021	Recopilación de evidencias de brechas de Seguridad de la Información Toda evidencia referente a brechas de seguridad de la información debe ser recopilada y remitida al OSI.
12.2 Revisiones de la Política de Seguridad y de la conformidad técnica		
12.2.1 Conformidad con la política de seguridad		
12.2.1	Política 1202-001	Cumplimiento de las Políticas de Seguridad de la Información El cabal cumplimiento de las Políticas de Seguridad de la Información de la organización por parte de los trabajadores es obligatorio. La supervisión de tal cumplimiento es responsabilidad de la Alta Dirección.
12.2.2 Comprobación de la conformidad técnica		
	Política 1202-002	Examen y pruebas de conformidad Se debe comprobar regularmente la conformidad técnica de las medidas de seguridad mediante el examen de los sistemas y pruebas de intrusión a diversos sistemas, realizados por profesionales independientes especialistas en el tema.
12.3 Consideraciones sobre la auditoría de sistemas		
12.3.1 Controles de auditoria de sistemas		
	Política 1202-003	Planificación de las actividades de auditoría Para minimizar el riesgo de interrupción de los procesos de negocio, las actividades de auditoría se deberán planificar cuidadosamente, registrándose y supervisando todos los accesos. Asimismo, todos los procedimientos, requisitos y responsabilidades deberán estar documentados. Los registros de auditoría debieran incluir, cuando sea relevante: a) utilizar IDs; b) fechas, horas y detalles de eventos claves; por ejemplo, ingreso y salida; c) identidad o ubicación de la identidad, si es posible; d) registros de intentos de acceso fallidos y rechazados al sistema; e) registros de intentos de acceso fallidos y rechazados a la data y otros recursos; f) cambios en la configuración del sistema; g) uso de privilegios; h) uso de las utilidades y aplicaciones del sistema;

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		i) archivos a los cuales se tuvo acceso y los tipos de acceso; j) alarmas activadas por el sistema de control de acceso; k) activación y desactivación de los sistemas de protección; como sistemas anti-virus y sistemas de protección perimetral.

13. ANEXOS

- **Listado de Proveedores**
- **Tecnologías Críticas**

HISTORIAL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO		
FECHA DE MODIFICACIÓN/ ACTUALIZACIÓN	**VERSIÓN DEL DOCUMENTO**	**NATURALEZA DE LA MODIFICACIÓN**
21/11/2023	1.0	Se realizan cambios en el diseño general del documento, disposición de párrafos, y estructura de las tablas.
11/12/2023	2.0	• Se añade la política 0301-006 / Responsabilidad de Proveedor(es) de servicios para transacciones con tarjeta de crédito. • Se añade la política 0806-002 / Acceso a tecnologías críticas • Se ingresan link a los anexos (Listado de proveedores y Tecnologías Críticas).
27/02/2024	3.0	Se añaden las siguientes políticas: • Política 0301-005 / Designación del Grupo de Respuesta a Incidentes (GRI) - Oficial de Seguridad de la Información, Gerencia Unidad TIC y los líderes delegados por los dueños de cada proceso. • Política 3.3 Política de Proveedores de Servicios y Seguridad de Datos, 3.3.1 Proveedores de servicios. Políticas (0303-001, 0303-002, 0303-003,0303-004, 0303-005, 0303-006, 0303-007) • Política 5.4 Política de prohibición de captura, almacenamiento y registro de información del tarjetahabiente. Políticas (0504-001, 0504-002, 0504-003 • Política 5.5 Política de procedimiento para la eliminación segura de información de tarjetahabientes en medios electrónicos, 5.5.1

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S

		Eliminación segura de información. Políticas (0505-001, 0505-002, 0505-003, 0505-004 • Política 6.4 Medios de captura de datos de Tarjetas de Crédito y Débito (Datáfonos), 6.4.1 Gestión de medios de captura de datos. Políticas (0604-001, 0604-002, 0604-003, 0604-004, 0604-005, 0604-006).
25/04/2025	3.0	• Se actualiza el diseño gráfico de la política
13/05/2025	4.0	Se añaden las siguientes políticas: • 8.2 Gestión de Acceso de Usuarios - Política 0802-003 Se prohíbe el uso de cuentas grupales, compartidas o genéricas. - Política 0802-004 Los usuarios asignados de la compañía son de uso individual, se encuentran configurados de acuerdo a su rol o perfil y cuentan con los atributos mínimos necesarios para ejecución de sus labores y cumplimiento de las responsabilidades inherentes a su cargo.
27/05/2025	5.0	Se añade la siguiente política: • 2.1.3 Actualizaciones - Política 0201-003 Las Políticas de Seguridad de la Información se deben actualizar cuando sea necesario, debido a cambios en el objeto del negocio o cuando se identifiquen nuevos riesgos para el entorno.

Prohibida su reproducción, propiedad de Viajes Circular S.A.S